

# グループ会社の取り組み

お客様の安心・安全を基本理念に、日比谷総合設備グループ各社とともにCSR活動を推進し、企業の社会的責任を果たしつつ、社会の持続的発展に貢献していきます。

## 日比谷通商株式会社 <http://www.tsushou.co.jp/>

### 2010年度CSR活動の取り組み状況

企業の社会的責任を果たすべくCSR委員会を中心に、お客様、従業員、コンプライアンス、地域活動、環境の5つをテーマに取り組みました。特に従業員と環境に対する取り組みに注力し、全社的に拡充することが出来ました。地域貢献活動については、グループ全体の活動への参加を考えていましたが、実施できず今後の課題となりました。

### 「従業員」への取り組み

従業員の潜在的疾患の早期発見のために毎年4月に定期健康診断を実施しています。2010年度は前年度に引き続き、人間ドッグで行われるPSA前立腺がん、乳がん超音波、若年血液検査など診断項目を充実させ、若い従業員についても今後のためのデータを蓄積するなど健康管理体制を拡充しました。

### 「環境」への取り組み

2010年10月よりフロンガスの資源化によるCO<sub>2</sub>削減への取り組みを始めました。また、オフィスにおいても消灯やエアコンの設定温度の厳守など、全社を挙げて省エネと環境保全に努めました。

### 「お客様」への取り組み

お客様への取り組みとしては幅広いニーズに対応し、販売から設置工事及び点検、整備ときめ細かなアフターサービスにより安心と信頼を得るよう努めました。また、クレーム対応の迅速化と内容分析など「お客様満足度の向上」のために防止策の検討とメーカーを含めた協議を実施しました。



#### VOICE

**改善点を踏まえつつ、取り組みの拡充と継続に注力していきます。**

執行役員 総務部長 石谷 財一

2010年度の活動を振り返って、全社一丸となって活動していこうという雰囲気になってきたと感じます。まだ足りない部分はありますが、日比谷総合設備グループ全体として同じ方向に向かって活動して行くこと、あるいは、改善すべき点は改善しつつ、良い点は今後も継続し続けていく事が大事だと思います。

## ニッケイ株式会社 <http://www.nikkei.co.jp/>

### 2010年度CSR活動の取り組み状況

日比谷総合設備と連携し、お客様、従業員、コンプライアンス、環境をテーマにCSR活動を推進しています。2010年度は特に人材育成と職場環境の改善を目的とした従業員に対する取り組みに注力し、各種セミナーや研修を実施しました。

### 「従業員」への取り組み

人材育成のための、社外セミナーや土曜日に開催されたプレゼン研修、あるいはメンタルヘルスのセミナーなど、数多くの従業員が参加しました。その後、参加した従業員には明らかに意識変化が見られました。また、それらの場で業務についての従業員からの提案などもあり、従業員同士や、役員と従業員との貴重なコミュニケーションの場にもなりました。

### 「コンプライアンス」への取り組み

コンプライアンスの徹底周知のため、TV会議システムを活用して全国一斉に、直接社長から説明をしました。CSR活動の全社的取り組みを説明することにもなり、従業員にとってはCSR活動の意義と、自発的に活動することの重要性を知る機会になりました。

### その他の取り組み

お客様のクレームを前年比で20%削減することを目標としましたが、達成されませんでした。2011年度は前年比クレーム50%削減を目指します。

また、お客様にも理解を求め、営業でもクールビズを徹底するなど、オフィス内環境活動も継続して取り組みました。



#### VOICE

**人材育成と、働きやすい職場のために。全社でのCSR活動を推進していきます。**

総務経理部門長 桑山 長典

2010年度は特に人材育成の観点から、「従業員」に対する取り組みに注力しました。各種セミナーや勉強会など、休日にも係らず多くの従業員が参加し、個人的な技術面だけでなく、企業人としてのあり方や責任など多くのことを学ぶ機会になりました。また、それは貴重なコミュニケーションの場でもありました。

## HITエンジニアリング株式会社

### 「最適エンジニアリング」の創造は当社の使命

当社は、医薬品の生産プラントの企画・設計・施工、メンテナンス及び機器・物品販売を手掛けエンジニアリング技術、メンテナンス技術や医薬品製造現場などの知識・経験が豊富で製薬会社の厳しい基準をクリアする技術を有する技術者が集っており、多くの実績を残してまいりました。

今後は、日比谷総合設備グループ企業との連携を深めるとともに、お客様の多様なニーズに応えるトータルエンジニアリング企業を目指してまいります。全社員一丸となって、「薬都富山から全国へ」高い目標にチャレンジしていく所存です。



HITエンジニアリング株式会社  
代表取締役社長  
林 盛治

#### 会社概要

商号	HITエンジニアリング株式会社
所在地	富山県富山市久方町3-18(アサヒビル)
設立	昭和51年11月1日
資本金	2,000万円
従業員数	31名

#### 会社沿革

昭和51年11月	富山化学グループのトータルエンジニア企業として設立(旧:富山工営株式会社)
平成5年9月	富山化学工業株式会社の子会社となる
平成22年6月	日比谷総合設備株式会社の完全子会社となる

#### 事業内容

##### ファインケミカルエンジニアリング

- ◎医薬品の原薬及び製剤生産設備のコンサル、設計、施工
- ◎環境設備(製造用水、廃水処理)のコンサル、設計、施工

##### 建築設備エンジニアリング

- ◎医薬品工場等のコンサル、設計、施工
- ◎空調衛生設備、電気設備、消火設備のコンサル、設計、施工

##### メンテナンス維持管理

- ◎医薬品の生産設備 ◎製造用水 ◎廃水処理設備 ◎建築
- ◎空調設備 ◎衛生設備 ◎電気設備 ◎消火設備

##### 医薬品関連の物品販売

- ◎クリーンウェア
- ◎医薬品製造生産設備の洗浄剤、フィルター、打錠機の杵臼、検査機等

## 社外表彰

# 2010年度の社外表彰

### 横須賀研究開発センタがBELCA賞を受賞

2010年5月に行われた第19回BELCA賞表彰式において、当社施工の「NTT横須賀研究開発センタ」がロングライフ部門で表彰を受けました。BELCA賞とは長年にわたり適切な維持、保全が行われている建築物や優れた改修が実施された建築物の中から特に優秀な建築物の関係者を表彰するものです。



2010年5月19日に行われた表彰式

### 東京電業協会から安全表彰を受賞

2010年6月に行われた社団法人東京電業協会主催の安全衛生大会において、当社施工の「(仮称)四谷1丁目計画新築工事(電気設備)」が優良事業場表彰を受賞しました。この賞は、優秀な品質、全工期無事故・無災害で完成した功績に対して贈られる大変名誉ある賞です。



2010年6月15日に行われた安全衛生大会での表彰